



 Promociones y  
Cobranzas Beta S.A.

# INFORME DE GESTIÓN

DEL GERENTE GENERAL Y LA JUNTA DIRECTIVA  
DE PROMOCIONES Y COBRANZAS BETA S.A.

A LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS

# INFORME DE GESTIÓN DEL GERENTE GENERAL Y LA JUNTA DIRECTIVA DE PROMOCIONES Y COBRANZAS BETA S.A.

## A LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS

▶ <b>1. ENTORNO MACROECONOMICO DE COLOMBIA</b>	2
1.1. Actividad económica	3
1.2. Inflación	5
1.3. Política monetaria y tasas de interés	5
1.4. Situación fiscal	6
1.5. Tasa de cambio	7
1.6. Comercio exterior	8
1.7. Sector financiero	8
▶ <b>2. RESULTADOS DEL EJERCICIO</b>	10
▶ <b>3. GESTIÓN DE COBRANZA Y ADMINISTRATIVA</b>	11
3.1. Gestión de cobranza	11
3.2. Gestión Administrativa	11
▶ <b>4. INVERSIONES</b>	12
▶ <b>5. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL</b>	12
▶ <b>6. INFORME ESPECIAL GRUPO EMPRESARIAL</b>	12
▶ <b>7. OTROS</b>	12
7.1. CUMPLIMIENTO ARTÍCULO 87 LEY 1676 DE 2013	12



## 1. ENTORNO MACROECONOMICO DE COLOMBIA

El crecimiento económico global en 2024 aunque bajo, fue algo mejor al inicialmente proyectado. A inicios del año, el Banco Mundial esperaba que la economía se expandiera a una tasa del 2.4% anual, pero un año después, su estimación de crecimiento había aumentado al 2.7%<sup>1</sup>. El mayor crecimiento frente al esperado se registró especialmente en las economías desarrolladas y en particular en Estados Unidos. En cuanto a economías emergentes se destaca el menor crecimiento de Rusia, país que se ha visto afectado por el boicot a sus exportaciones de petróleo.

El crecimiento de América Latina tuvo una moderada corrección a la baja: se tenía previsto un 2.3% al iniciar el año y el crecimiento estimado fue del 2,2%. La mayor corrección a la baja se dio en el caso argentino, mientras que, Brasil registró un desempeño mucho mejor al esperado.

En el caso particular de Colombia, también se anticipa que los resultados de crecimiento para 2024 serán mejores a los estimados al iniciar el año, aunque menores al promedio histórico. En efecto, las proyecciones promedio de los analistas al iniciar el año eran de un aumento de 1.4%<sup>2</sup> y nuestras estimaciones más recientes arrojan un crecimiento de 1.7%. Este comportamiento estuvo soportado por la reducción de las tasas de interés así como de la inflación que propiciaron una mayor dinámica del consumo de los hogares, especialmente, en bienes de consumo duradero tales como automóviles y electrodomésticos. Como obstáculos a un mayor crecimiento de la economía se destacaron los bajos niveles de inversión privada, incluida la construcción de edificaciones, la caída de las exportaciones mineras en particular del carbón, y el pobre desempeño de la industria que se ha visto afectada, entre otras razones, por el mal comportamiento del sector de la construcción y por una mayor penetración de importaciones, en especial de productos chinos.

Por otra parte, el precio del petróleo durante 2024 se redujo frente al observado del año anterior. Para la referencia Brent<sup>3</sup>, el precio promedio pasó de 82.5 USD/barril en para 2023 a 80.5 USD/barril. La cotización al cierre del año se situó en 74.5 USD/barril frente a 77.7 USD/barril al cierre de 2023. Aunque entre los analistas existió preocupación sobre la posibilidad de que la economía global enfrente un aterrizaje forzoso, luego de altas tasas de crecimiento en el periodo posterior a la pandemia, lo cierto es que el mundo mantuvo cifras de crecimiento que impulsaron la demanda de petróleo y combustibles. Adicionalmente, la política de recortes con la que el grupo de economías OPEP+ limita su contribución de petróleo al mercado mundial, ha conseguido que aún en los momentos de mayor pesimismo las cotizaciones no caigan significativamente.

1 - Ver al respecto Global Economic Perspectives del Banco Mundial, enero de 2025  
 2-De acuerdo con la encuesta de Citi del mes de diciembre de 2023.  
 3 -Datos tomados de la Reserva Federal de St. Louis, FRED



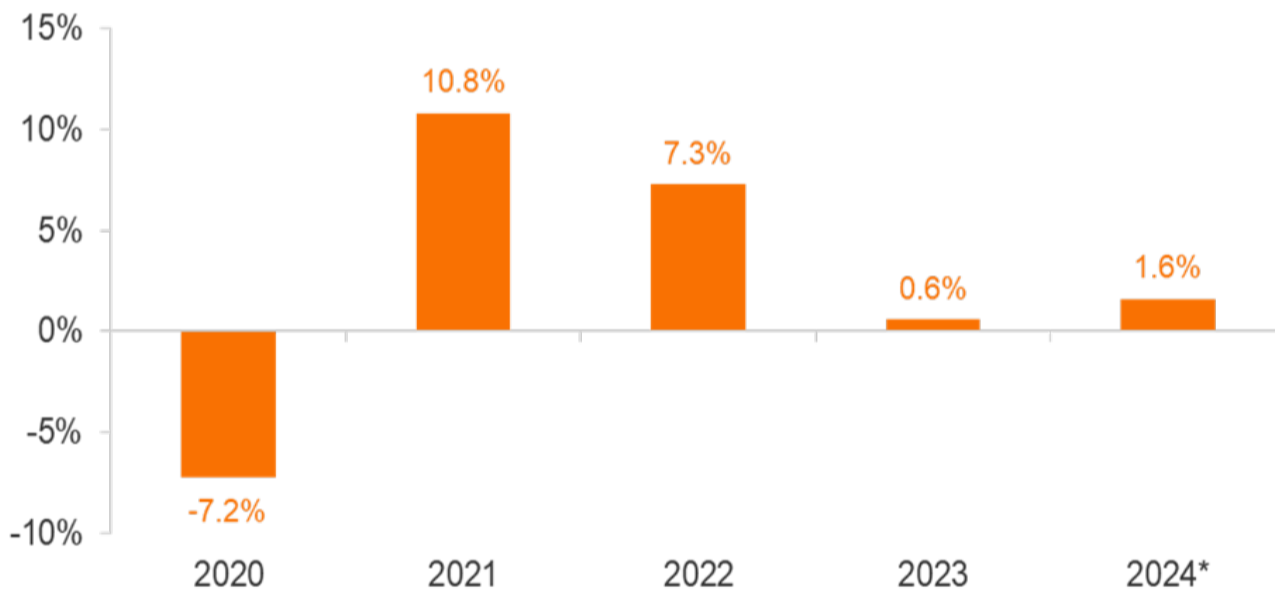
### 1.1. Actividad económica

Según cifras del DANE, el PIB de Colombia creció 1.6% en los primeros tres trimestres de 2024, mostrando una aceleración frente al 0.6% observado en 2023. El resultado de 2024 se encuentra sustentado en un dato débil de crecimiento anual durante el primer trimestre (0.7%), mientras que en el segundo y el tercero las variaciones fueron más dinámicas (2.1% y 2.0% respectivamente).

Desde el punto de vista de las ramas de actividad, durante los tres primeros trimestres de 2024 la de mayor dinamismo fue actividades artísticas, de entretenimiento, recreación y otras actividades de servicios, con un crecimiento de 9.8%; la agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca, que creció 8.9%; y la rama de administración pública, defensa, salud, educación y planes de seguridad social de afiliación obligatoria con un crecimiento del 4.2%.

Por otro lado, los sectores con el peor desempeño en el mismo periodo de 2024 fueron: la explotación de minas y canteras; las industrias manufactureras y el sector de información y comunicaciones, que registraron variaciones de -4.1%, -2.8% y -0.9% respectivamente.

**Crecimiento del PIB en Colombia  
variación real anual**



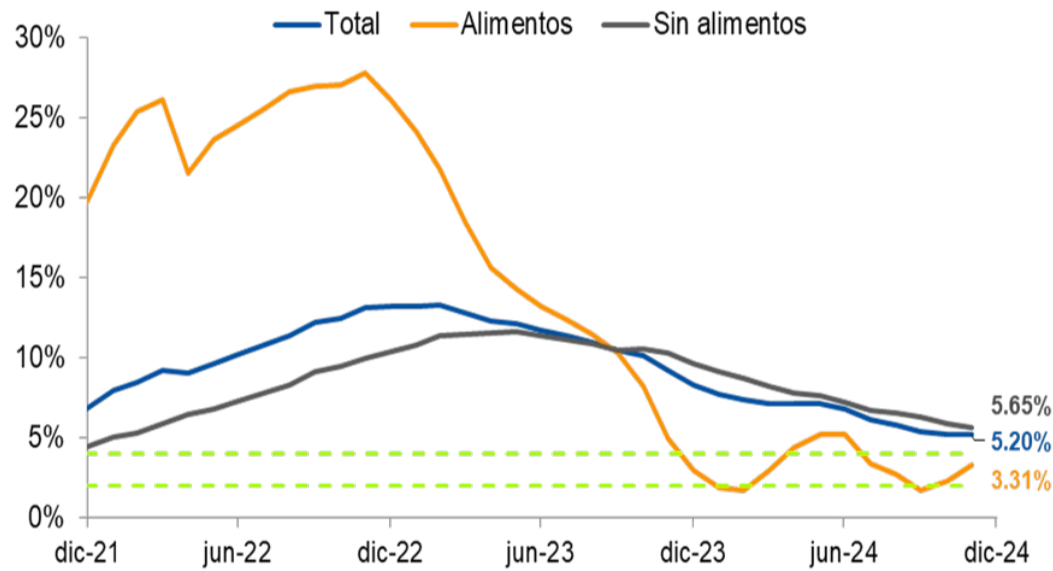
\* Tres primeros trimestres de 2024 frente a mismo periodo de 2023.  
Fuente: DANE.



El análisis de los componentes de la demanda agregada indica que la demanda final interna creció 1.0% real hasta el tercer trimestre del año pasado. Detrás de la variación señalada se encuentra el consumo de los hogares que se expandió en esa misma magnitud, el gasto del gobierno que aumentó 0.1% y la formación bruta de capital que aumentó 2.6%. Las variables relacionadas con el sector externo contribuyeron al crecimiento del producto, con tasas de crecimiento de 5.0% en las exportaciones durante el periodo señalado, mientras que las importaciones apenas aumentaron 1.4%.

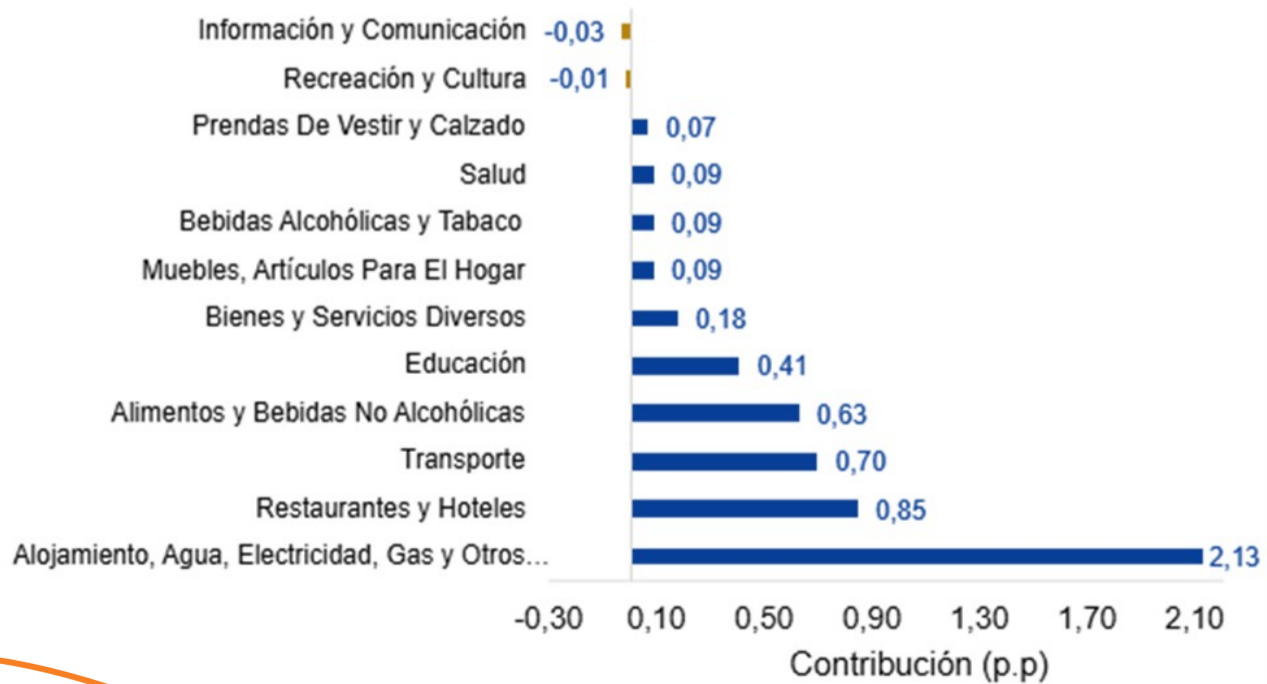
Más recientemente, las cifras disponibles del Indicador de Seguimiento a la Economía (ISE) revelan una desaceleración de la actividad económica a finales de 2024. Para el bimestre octubre-noviembre el crecimiento del valor agregado fue de 1.6%, con noviembre incrementándose apenas 0.4%, lo que contrasta con el 3.0% alcanzado en octubre pasado

### Inflación Anual



Fuente: DANE.

### Contribución anual por divisiones de gasto



## 1.2. Inflación

La inflación anual de 2024 fue 5.20% mostrando una reducción frente al 9.28% registrado en 2023. A pesar de que este descenso fue de una magnitud significativa, la inflación se mantuvo por fuera del rango meta del Banco de la República (3% ± 1%).

Las divisiones que más contribuyeron al descenso de la inflación fueron información y comunicaciones junto con recreación y cultura, impulsadas principalmente por las subclases de equipos telefónicos y juegos y juguetes infantiles respectivamente. La división de alojamiento y servicios públicos fue la de mayor contribución (41%) a la inflación anual, gracias a la indexación de los arriendos a la inflación del 2023 y los precios de suministro de agua que fueron las subclases que más impulsaron esta división. En orden de importancia le siguen la división de restaurantes y hoteles, principalmente impulsada por las comidas fuera del hogar, y la división de transporte, afectada por el alza de los precios del transporte urbano que contribuyeron 0.37 p.p

En cuanto al comportamiento de los precios de los alimentos y bebidas no alcohólicas, hay que destacar que su variación anual cerró en 3.31% descendiendo 169 pbs (puntos básicos) con respecto a diciembre de 2023 cuando su variación anual fue de 5%. Este resultado reflejó una menor variación en los precios de lácteos y carnes, la cual fue compensada por el aumento en los precios de las frutas frescas (0.20 p.p.) y los productos a base de chocolate (0.14 p.p.).

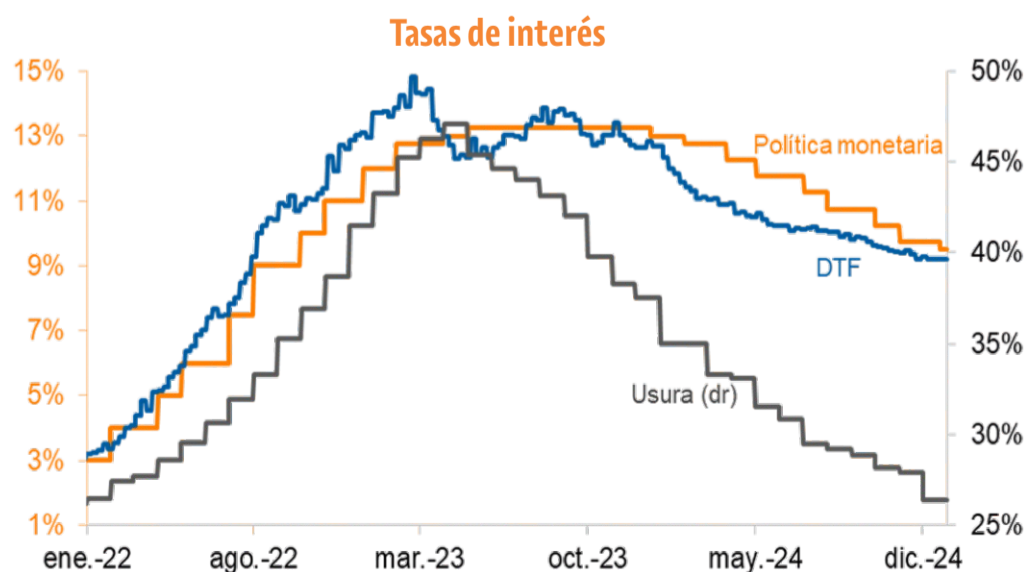
La fuerte depreciación del peso colombiano respecto al dólar en la segunda mitad del año contribuyó a evitar una mayor desinflación en 2024. Este efecto fue bastante notorio en los precios de vehículos tanto nuevos como usados, repuestos para vehículos, algunos electrodomésticos y aparatos tecnológicos, entre otros bienes.

Respecto al aumento del salario mínimo mensual para el 2025, este fue fijado por decreto por parte del Gobierno Nacional en 9.54%, quedando en COP 1.423.500 (COP 1.623.500 con auxilio de transporte). Dado lo anterior, el incremento del salario mínimo sin contar el subsidio de transporte estuvo 4.34% por encima de la inflación total anual del año 2024.

## 1.3. Política monetaria y tasas de interés

Durante 2024 el Banco de la República continuó el ciclo bajista de su Tasa de Política Monetaria (TPM) iniciado en diciembre de 2023. En efecto, el emisor disminuyó su tasa en ocho oportunidades llevándola de 13% a 9.5% al cierre del año.

Los movimientos en la política monetaria correspondieron, en mayor medida, a las siguientes razones: (i) la inflación a lo largo del año se mantuvo fuera del rango meta del Banco de la República, (ii) si bien las expectativas de inflación se mantuvieron a la baja y llegaron a encajar dentro del rango meta en algunos meses, al final del 2024 se elevaron hasta quedar por encima de este, y (iii) tal como se comenta más adelante, en la segunda mitad del año la situación fiscal del país fue motivo de gran preocupación a tal punto que al momento de elaborar este informe se teme el incumplimiento de la regla fiscal por parte del Gobierno Nacional.



Fuente: Banco de la República y Superintendencia Financiera.

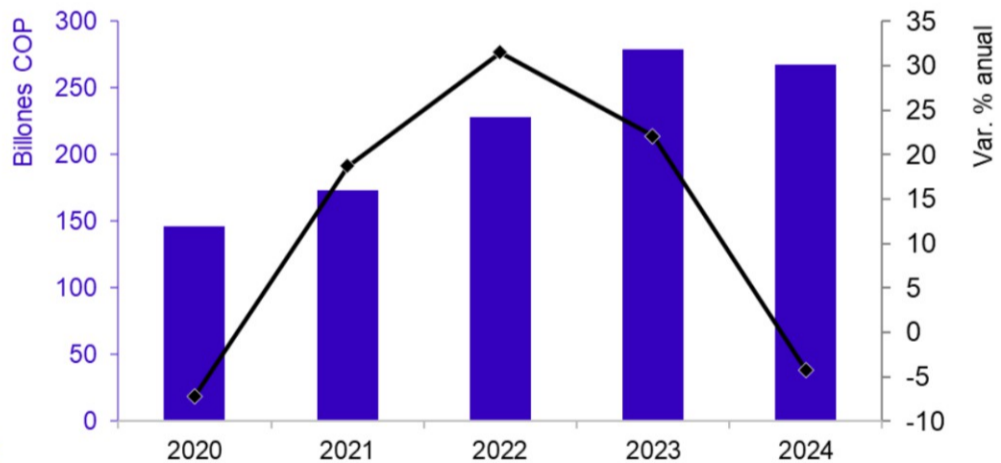
Por su parte, la tasa DTF, así como las tasas de captación a mayor plazo, presentaron un comportamiento acorde a las reducciones en la TPM, con una senda de reducciones a lo largo del año, pasando de 12.01% iniciando 2024 hasta un nivel de 9.25% en la última semana del año. Este último nivel es el más bajo desde julio de 2022.

Finalmente, la tasa de usura cerró 2024 en 25.98%, disminuyendo en 11.2 puntos porcentuales frente al nivel al cierre de 2023 y de 20.7 puntos porcentuales frente al máximo observado en abril de 2023 (47.09%). Estas reducciones tienen dos causas principales: en primer lugar el comportamiento descendente de la tasa de política monetaria, que redujo la TPM en 350 puntos básicos a lo largo del año. Además, debe tenerse presente que la caída fue acentuada por dos cambios metodológicos en el cálculo del interés bancario corriente, con un primer cambio metodológico<sup>5</sup> en agosto del 2023 y el otro en mayo de 2024<sup>6</sup>.

#### 1.4. Situación fiscal

En materia fiscal, a lo largo de 2024 se incrementaron las preocupaciones frente a las finanzas públicas colombianas. Para esta vigencia, el Marco Fiscal de Mediano Plazo (MFMP) estableció como meta para el Gobierno Nacional Central (GNC) un déficit de 5.6% del PIB (COP 94.9 billones), cifra que coincide con el límite permitido por la regla fiscal y que mostró un incremento de 1.4% del PIB frente al déficit registrado en 2023. A pesar de que a la fecha de elaboración de este documento no se ha dado a conocer el cierre fiscal, el comportamiento de los ingresos del GNC estuvo influenciado por el bajo crecimiento de la economía colombiana en 2023 y el cambio en la tarifa de retención en la fuente para personas jurídicas observados 2023, lo cual hizo que los resultados se alejaran de las expectativas y obligó al Gobierno a decretar un recorte de sus gastos. La cifras de la DIAN muestran que el recaudo tributario bruto en 2024 ascendió a COP 267.2 billones, registrando una caída de 4.2% frente al año anterior. Ante esta situación el Gobierno Nacional realizó un recorte en el presupuesto por 28.4 billones de pesos además de resolver el problema de caja aplazando el pago de cerca de 50 billones de pesos para la vigencia del 2025

#### Recaudo Tributario Bruto



Fuente: DIAN



4 - Organismo técnico e independiente, creado mediante el artículo 61 de la Ley 2155 de 2021, con el objeto de realizar seguimiento a la regla fiscal y propender por la sostenibilidad de las finanzas públicas a través de la emisión de conceptos no vinculantes.

5 - Comunicado No. 13, CARF, 28 de enero de 2025. Recuperado de:

<https://www.carf.gov.co/pronunciamentos-comunicados/pronunciamiento>

6 - Para S&P Global esta calificación es para largo plazo en moneda extranjera. La calificación para corto plazo en moneda local se ubicó en BBB- al cierre de 2024.

en la tarifa de retención en la fuente para personas jurídicas observados 2023, lo cual hizo que los resultados se alejaran de las expectativas y obligó al Gobierno a decretar un recorte de sus gastos. Las cifras de la DIAN muestran que el recaudo tributario bruto en 2024 ascendió a COP 267.2 billones, registrando una caída de 4.2% frente al año anterior. Ante esta situación el Gobierno Nacional realizó un recorte en el presupuesto por 28.4 billones de pesos además de resolver el problema de caja aplazando el pago de cerca de 50 billones de pesos para la vigencia del 2025.

El Comité Autónomo de la Regla Fiscal (CARF)<sup>4</sup>, informó que de acuerdo a sus estimaciones basadas en la información pública: “el déficit fiscal del GNC en 2024 habría superado en alrededor de COP 21 billones la meta establecida en el MFMP”<sup>5</sup>. Ante esto, ha crecido de forma significativa la incertidumbre frente a la suficiencia del recorte en el gasto público y el cumplimiento de la regla fiscal durante esta vigencia.

También vale la pena destacar que a lo largo de este 2024 las calificadoras de riesgo S&P Global y Moody's tomaron la decisión de cambiar la perspectiva de la calificación soberana de Colombia de estable a negativa ante los creciente riesgo que identifican en la situación fiscal del país. Al cierre de 2024, la calificación de Moodys se ubicó en Baa2 (BBB) con perspectiva negativa, manteniendo a nuestro país como grado de inversión; mientras que, las calificaciones de S&P Global y Fitch Ratings se ubicaron en BB+<sup>6</sup> con perspectivas negativa y estable respectivamente.

### 1.5. Tasa de cambio

Durante 2024 las monedas latinoamericanas presentaron comportamientos mixtos variando desde revaluaciones de la tasa de cambio, como el caso de Costa Rica (-2.6%), hasta devaluaciones considerables como el caso de México (21.8%). En este contexto, la tasa de cambio del peso colombiano frente al dólar pasó de COP 3,822.05 el último día de 2023 a COP 4.409.15 al cierre del 2024, registrando una devaluación del 13.7% que se concentró sobre todo en la segunda mitad del año dado que hasta principios de junio se había caracterizado por una gran estabilidad.

**Tasa de Cambio  
Pesos Colombianos US\$ 1**



Fuente: Superintendencia Financiera. Corte: enero 23 2025

El aumento de la tasa de cambio estuvo asociado a, al menos, tres factores importantes: i). A partir de junio observamos una caída importante del precio del petróleo en respuesta a la menor preocupación por el posible efecto del conflicto entre Israel e Irán sobre el suministro de crudo. Además la demanda se tornó débil por efecto de la desaceleración económica de China; ii). Los niveles de riesgo país se incrementaron en atención a la caída del recaudo de impuestos frente a elevadas expectativas planteadas en el Presupuesto; iii). Hacia el mes de noviembre se observó un incremento adicional de la tasa de cambio como resultado de la valorización del dólar a nivel mundial a consecuencia del triunfo del presidente Trump y de los temores que la políticas proteccionistas que el candidato había propuesto pudieran llegar a tener sobre otros países, en especial México y Canadá.

Por otra parte vale la pena comentar que durante 2024 se observó una salida de flujos de inversión extranjera de portafolio de Colombia por cerca de USD 3,864 millones, continuando con la tendencia observada en 2023 cuando se presentó, probablemente, la mayor salida en este rubro en toda la historia. Además tuvimos por quinto año consecutivo una salida de inversión de portafolio de colombianos hacia el exterior. Esta salida alcanzó los USD 1,893 millones

### 1.6. Comercio exterior

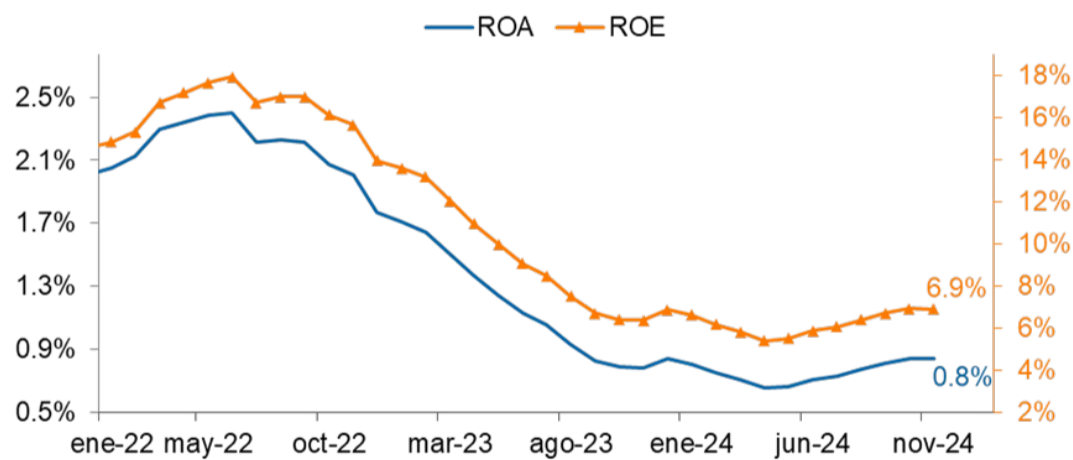
Durante 2024 las exportaciones e importaciones colombianas mostraron una dinámica positiva que les permitió prácticamente revertir las caídas de 12.9% y 18.9% registradas en 2023, respectivamente.

Entre enero y noviembre de 2024, las exportaciones sumaron USD 45,975 millones y registraron una caída de 0.5% frente al mismo periodo de 2023. Las exportaciones de combustibles y productos de industrias extractivas presentaron una disminución de 9.8%, convirtiéndose en la única agrupación que mantuvo una tendencia decreciente y refleja el retroceso de las ventas externas de petróleo y sus derivados (1.3%) más hulla y coque (-21.8%). Las exportaciones de productos agropecuarios, alimentos y bebidas mostraron un aumento de 12.5%, impulsadas por el café (13.1%). Las exportaciones de manufacturas, por su parte, se incrementaron en 3.2%

En los primeros once meses del año, las importaciones ascendieron a USD 58,454 millones registrando un crecimiento anual de 1.6%. A nivel de sus componentes por uso o destino económico, las importaciones de bienes de consumo y materias primas más bienes intermedios mostraron un incremento de 9.4% y 0.5%, respectivamente, mientras que las importaciones de bienes de capital registraron una disminución de 2.9%. Teniendo en cuenta lo anterior, para el periodo mencionado, la economía colombiana registró un déficit comercial de -USD 9,979 millones, en comparación al déficit de -USD 9,132 millones obtenido en el mismo periodo del año 2023.

### 1.7. Sector Financiero

#### Rentabilidad Sistema Financiero\*



\* Incluye Bancos, Compañías de Financiamiento y Corporaciones Financieras.  
Fuente: Superintendencia Financiera y cálculos Davivienda - Dirección Ejecutiva de Estudios Económicos.

A noviembre de 2024, la rentabilidad del sistema financiero, medida por la rentabilidad del activo (ROA)<sup>11</sup> y la rentabilidad del patrimonio (ROE)<sup>12</sup>, se ubicó en 0.8% y 6.9%, respectivamente. El comportamiento durante 2024 demostró una ligera mejoría en el ROE respecto a los resultados del mismo mes del año anterior, cuando se ubicaban en 0.8% el ROA y 6.4% el ROE.

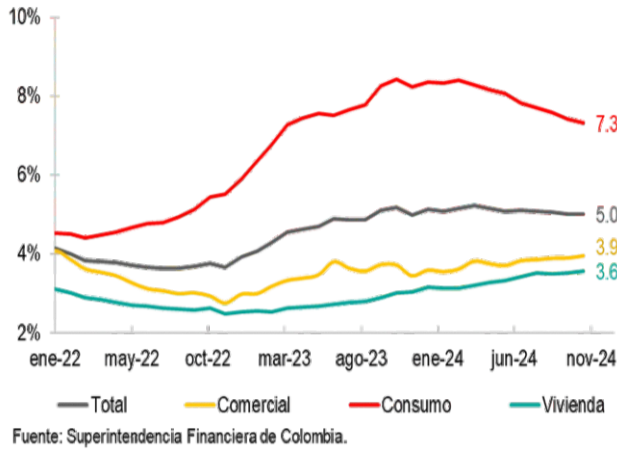
La tendencia en los resultados se explicó por un mayor gasto de provisiones frente a aumentos en la cartera vencida, una demanda de crédito que mostró mayor desaceleración y un cierre del margen de intermediación ante un nivel alto de las tasas pasivas y la reducción de la tasa de usura.

Por su parte, la cartera de créditos presentó signos de recuperación en el último trimestre del año, la cartera de consumo ralentizó su descenso y la cartera comercial aumentó su crecimiento, mientras que, el crecimiento de la cartera de vivienda se mantuvo estable a lo largo del año. De esta manera, la cartera total registró un crecimiento anual de 3.8% en la última semana del año.

7 - Cifras provenientes de la balanza cambiaria del Banco de la República.fiscal  
8 - Para fines de este documento, las exportaciones se expresan en términos FOB y las importaciones en CIF.  
9 - Entre enero y noviembre de 2024 los barriles barriles exportados de petróleo crudo registraron una caída de 3.1%.

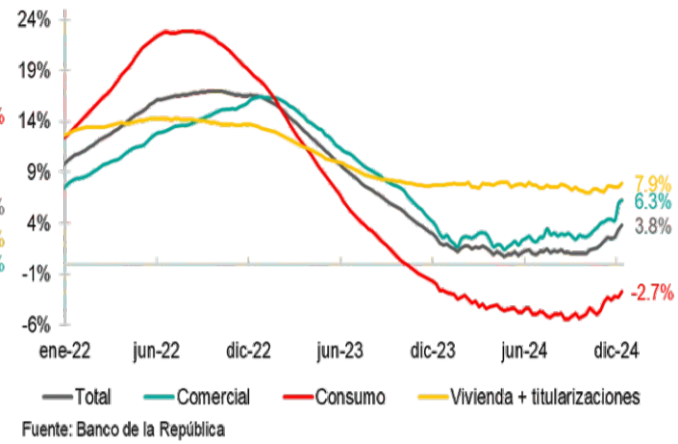
### Calidad de la cartera por altura de mora

Cartera vencida como porcentaje de la cartera total



### Cartera bruta como porcentaje de la cartera total

Variación nominal anual MA(4)

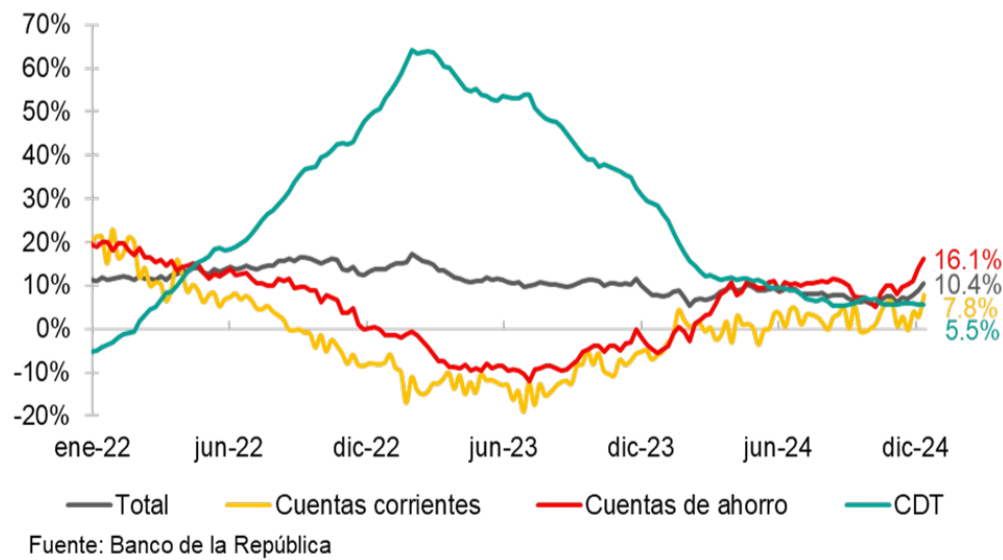


En cuanto a la calidad de la cartera, el indicador de calidad por altura de mora<sup>13</sup> de la cartera total disminuyó en el mes de noviembre en 0.2% respecto al mismo mes en 2023. El comportamiento se explica por una importante recuperación en el indicador de calidad del segmento de consumo, que en noviembre se situó en 7.3%, registro que se encuentra 1.1% por debajo de la cifra presentada en noviembre de 2023. Estos resultados sugieren que ya se superó el valle del ciclo crediticio y que las disminuciones en tasas de interés, acompañadas de una mayor dinámica económica seguirán impulsando la mejora en los vencimientos.

En lo que respecta a las captaciones, al cierre de 2024 registraron un crecimiento anual de 10.4%, manteniendo una dinámica estable respecto a 2023. El resultado se explica por cambio drástico en la composición del crecimiento de las captaciones: al inicio del año las captaciones por CDTs crecían al 28.8% y las cuentas de ahorro caían al -4.7%, asumiendo CDTs la gran parte del crecimiento total; para la última semana de 2024 las captaciones crecen en mayor medida por las cuentas de ahorro que cierran el año creciendo al 16.2% y los CDTs aportando de forma modesta, creciendo al 5.5%, las cuentas corrientes por su lado, aunque su participación es baja en el total, se encuentran creciendo al 7.8% en el cierre de 2024.

### Captaciones del Sistema Financiero

Variación nominal anual MA(4)



10 - Estimado como la diferencia entre las exportaciones FOB e importaciones FOB.  
 11 - ROA = Utilidades 12 meses / activo promedio 12 meses  
 12 - ROE = Utilidades 12 meses / patrimonio promedio 12 meses.  
 13 - Cartera con mora mayor a 30 días como porcentaje de la cartera total.

## 2. RESULTADOS DE EJERCICIO

Al cierre del ejercicio 2024, la compañía registró una utilidad de \$21.202 millones de pesos, un 36% inferior a la del año 2023, que fue de \$33.069 millones de pesos. Este menor resultado se debió principalmente a un menor resultado operacional, producto del deterioro en el recaudo tanto de la cartera castigada como de la propia. En esta última, se reconoció un deterioro de \$5.879 millones de pesos sobre los portafolios comprados. Adicionalmente, el resultado no operacional se vio afectado por la disminución en los rendimientos financieros, causada por la reducción de los excedentes de efectivo (utilizados para el pago de los portafolios comprados en 2023) y las menores tasas de interés.

El patrimonio experimentó un incremento del 14%, pasando de \$107.396 millones a \$122.748 millones de pesos. Este aumento se originó en las reservas decretadas en la asamblea correspondiente al resultado del año 2023 y en un resultado integral positivo por la diferencia en cambio de la inversión en Delta International Holding.

El ROA (Retorno sobre Activos) disminuyó del 14.02% en 2023 al 7.56% en 2024, y el ROE (Retorno sobre Patrimonio) pasó del 34.52% al 18.41%, como consecuencia de la menor utilidad generada en 2024.

El indicador de razón corriente mejoró, pasando de 1.63 en 2023 a 1.71 en 2024. Esta mejora se explica principalmente porque en septiembre se completó el pago de las cuotas iniciales de los portafolios comprados en 2023, liberando así compromisos de pago para la compañía.

### Los resultados de las diferentes líneas de negocio fueron los siguientes:

- La gestión de cartera temprana mantuvo un margen neto de 1.654 millones de pesos, similar al del año 2023.
- La gestión de cartera intermedia experimentó una disminución del 7% en ingresos, pasando de \$11.400 millones de pesos en 2023 a \$10.628 millones de pesos en 2024. La línea de negocio registró una mayor pérdida, aumentando de (\$218) millones en 2023 a (\$461) millones en 2024.
- En la cartera castigada, el promedio de asignación mensual en 2023 fue de \$1.8 billones, con un indicador de recaudo del 0.69%. En 2024, la asignación creció a un promedio mensual de \$2.9 billones, pero el indicador de recaudo disminuyó al 0.37%. A pesar de la mayor asignación, el deterioro del 46% en el recaudo resultó en un resultado neto un 10% inferior al de 2023, pasando de \$24.161 millones a \$21.809 millones respectivamente. El menor recaudo se dió en razón a que la cartera de más baja calidad que no pudo ser recuperada en el 2022 y 2023 llegó a los segmentos de castigada y esto aminoró los indicadores de recaudo que se traían en años anteriores.
- El margen neto de la gestión de cartera jurídica aumentó un 3% en 2024, pasando de \$8.715 millones en 2023 a \$9.002 millones. Durante 2024, se inició la línea de negocio jurídica de consumo, que se consolidó en el segundo semestre y alcanzó una asignación superior a 1.2 billones al cierre del año.
- El comportamiento de la cartera propia en 2024 se caracterizó por un menor recaudo en comparación con lo proyectado en la valoración de los portafolios. Esto llevó a calibrar los modelos estadísticos de proyecciones de recuperación. Debido al menor recaudo y las menores expectativas de recaudo frente a las proyecciones de valoración, se reconoció una provisión de deterioro de \$5.879 millones en 2024, resultando en un resultado neto un 37% inferior al del año anterior.



### 3. GESTIÓN DE COBRANZA Y ADMINISTRATIVA

#### 3.1. Gestión de cobranza

Como ya mencionamos, en el 2023 le apostamos a la recomposición del negocio fortaleciendo la línea de cartera propia con la compra bajo la modalidad Upside, compartiendo el recaudo con el Banco Davivienda. Adoptamos la dinámica en la gestión comercial y de operaciones dando cumplimiento a la Ley 2300 del 2023 “dejen de fregar”. Continuamos atentos y con foco en la infraestructura física, tecnológica y de comunicaciones de la compañía como soporte fundamental para el desarrollo de la operación y como garantía del funcionamiento de las herramientas en la ejecución de las actividades propias del negocio. Mantenemos la política de trabajo en modalidad de alternancia, según el plan establecido para las diferentes áreas comerciales y de apoyo.

#### 3.2. Gestión Administrativa

Durante el 2024 se formalizó un acuerdo de niveles de sinergia con el Banco Davivienda, con el propósito de alinear y optimizar los procesos de Apoyo y Soporte Administrativo en diversas áreas. Este acuerdo busca mejorar la eficiencia y efectividad en los procesos de Pagaduría, Gestión de Compras y Proveedores, así como en la Gestión y Servicios de Infraestructura y Arquitectura. A través de esta colaboración, se espera no solo cumplir con los estándares establecidos, sino también optimizar costos y aprovechar tarifas competitivas que beneficien a ambas partes, fomentando así una relación sinérgica que impulse el crecimiento sostenible.

Efectuamos el aporte al proyecto de Cocrea para la edición de las revistas Diners y Axxis por un periodo de 3 años, para apoyar el proyecto denominado Puentes de Paz: divulgar la pluralidad cultural con lo cual Beta obtienen beneficios mediante un certificado para deducción del impuesto de renta por el 165% del valor de la inversión y el impacto positivo en los costos de Producción de Revista de Ediciones Gamma, lo cual mejora el resultado por el cálculo del Método de participación patrimonial para Beta.

Nos venimos preparando y avanzamos en la adopción de las mejores prácticas con la metodología internacional COPC para adoptar modelos de gestión y procesos ideales eficientes, métricas claves y capacitación de las personas que gestionan nuestros clientes con miras a su satisfacción con buen servicio y alta calidad. Todo lo anterior con la visión del mejor desempeño posible en gestión, operación y resultados del negocio.

Mantuvimos las medidas por las regulaciones del Gobierno Nacional en materia de bioseguridad. Para cubrir adecuadamente la seguridad de los funcionarios, adelantamos periódicamente la fumigación y desinfección de las áreas y cumplimos el plan de mantenimiento general en todo el país como objetivo anual de conservación de imagen, equipos e instalaciones a nivel nacional.

Para el 2024 emprenderemos la transformación de la compañía a partir de la analítica como palanca fundamental del cambio e iniciaremos con los primeros pilotos de rebancarización y su modelo de riesgo. Igualmente tenemos prevista la compra de cartera utilizando el modelo “Joint Venture” para la financiación y operación. Todo esto contribuye a consolidar las acciones para fortalecer el objetivo de ser el mejor lugar para trabajar.



#### 4. INVERSIONES

El resultado no operacional fue de -\$214 millones de pesos en el año 2024, lo que representa una disminución de \$6.406 millones de pesos. Esta reducción se debió a la baja en los rendimientos financieros, ocasionada por la falta de excedentes de efectivo, los cuales se invirtieron en el pago de las cuotas iniciales de los portafolios de cartera comprada. Por otro lado, Ediciones Gamma experimentó un incremento en el resultado por método de participación patrimonial, pasando de 680 millones de pesos en 2023 a 1.795 millones de pesos en 2024. Finalmente, el resultado por método de participación patrimonial de Delta International Holdings fue de 1.179 millones de pesos en 2024.

#### 5. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Se deja constancia que, de acuerdo con lo establecido en la Ley 603 del año 2000, la empresa ha cumplido las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

#### 6. INFORME ESPECIAL GRUPO EMPRESARIAL

De acuerdo con el artículo 47 de la ley 222 de 1995, la Compañía no realizó operaciones con administradores. No se presentaron acontecimientos importantes después del cierre del ejercicio.

Como parte del Grupo Empresarial Bolívar, la empresa realizó operaciones entre vinculados económicos por los siguientes valores:

Con el Banco Davivienda se generó un ingreso por \$2.297 millones de pesos generados por el contrato de prestación de servicios y \$277 millones de pesos producto del rendimiento de cuentas de ahorro, con Banco Davivienda Salvadoreño SA \$46 millones de pesos por gestión de cobranza por último con Ediciones Gamma se obtuvo ingreso por honorarios ANS por \$209 millones de pesos.

En lo referente a los gastos, se registraron como gastos financieros y depreciación de las oficinas en arrendamiento \$109 millones, por gastos bancarios \$413 millones y como honorarios ANS \$360 millones al Banco Davivienda S.A. Por concepto de pólizas de seguros se cancelaron \$1.477 millones a la Compañía de Seguros Bolívar S.A y \$51 millones a Seguros Comerciales Bolívar S.A, correspondiente a Corredores Davivienda \$417 millones producto de la comisión de administración del APT, \$8 millones a Seguros Bolívar Facilities por concepto de mantenimientos y \$489 millones a Inversiones CFD como intereses causados al crédito otorgado. Producto de la compra de cartera al Banco Davivienda existe un pasivo por valor de \$107.186 millones.

#### 7. OTROS

##### 7.1. CUMPLIMIENTO ARTÍCULO 87 LEY 1676 DE 2013

Promociones y Cobranzas Beta S.A., en atención a lo dispuesto en el parágrafo segundo del artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, deja constancia que durante el año 2024, no se entorpece la libre circulación de las facturas emitidas por parte de los vendedores o proveedores.

##### Junta Directiva

María Carolina Restrepo Frasser  
Maritza Pérez Bermúdez  
Álvaro José Cono Quintero

##### Gerente General

Carolina Mondrgón Parada



*P* Promociones y  
*C* Cobranzas Beta S.A.